

**DE : elsa.lebas@openshowroom.com**

**A : ocito@ocito.com**

**Objet : interconnexion VPN Ocito - OpenShowroom**

Bonjour,

Je me permet de vous envoyer ce mail pour faire suite à la demande commerciale de création d'un VPN IPsec entre nos services et votre serveur web.

Voici les spécifications techniques de notre côté :

- adresse IP publique : 185.132.1.0
- port source : 500
- plan d'adressage interne : 10.0.1.0/24
- clef secrète [hash] : *[envoyée par SMS]*
- protocole : IPsec

Pourriez vous nous transmettre vos spécifications techniques suivantes :

- adresse IP publique
- port source
- plan d'adressage interne
- clef secrète [hash]
- adresse du web service
- port du web service

Bonne journée,

Elsa Lebas

Administratrice système et réseaux chez Openshowroom

02.56.12.35.35

**DE : elsa.lebas@openshowroom.com**

**A : steeve.bought@openshowroom.com**

**Objet : Réunion Zefyr**

Cher Steeve,

Après avoir examiné ta demande et celle de Raphaël, je suis convaincue que nous pouvons vous aider à trouver un compromis et à développer une stratégie pour la mise en place de Zefyr.

En fait, plus tôt cette année, nous avons aidé un autre service confronté à un problème similaire à former ses membres.

Étant donné que vous avez déjà essayé de communiquer avec Raphaël sur le sujet, j'aimerais vous aider à faire la médiation avec ce dernier afin de trouver une solution. Je vous propose donc de nous retrouver lors d'une réunion.

Si vous avez d'autres questions avant que nous en parlions avec Raphaël, faites-le-moi savoir !

Elsa Lebas

Administrateur système et réseaux

02.56.12.35.35

# Réunion de médiation

## *Ordre du jour*

- Présentation de l'outil
- Résumé des points de vue de Raphaël et de Steeve
- Temps de parole pour Steeve
- Temps de parole pour Raphaël
- Introduction solution possible du point de vue du SI
  - Charger Steeve de la formation de ses collègues
    - Essai d'un mois, renouvelable
    - SI donne ressources nécessaire (salle, ordinateur, vidéoprojecteur, technicien pour assister lors des premières séances de formation...)

Figure 1: Capture d'écran du ticket (id:8)

The screenshot shows a ticket interface with two messages. The first message is from 'GL' (green box) and the second is from 'EL' (blue box). Both messages include a header with creation and update information.

**Message 1 (GL):**

Créé : il y a 2 semaines par [gipi](#) Dernière mise à jour : il y a 1 heures par [tech](#)

**Commande DD**

Bonjour, on n'a plus de stock de disques durs en salle machine. Tu peux recommander 10 disques de 4 To et 5 de 8 To, STP ?

**Message 2 (EL):**

Créé : il y a 2 semaines par [Lebas Elsa](#) Dernière mise à jour : il y a 1 heures par [tech](#)

Bonjour,

Nous allons transmettre la demande au service Achats pour qu'ils en commandent le plus vite possible.

Je te tiens au courant.

Bonne journée

The screenshot shows an email interface with a header and a body. The header contains the sender, recipient, and subject. The body contains the email content.

**DE : tech@openshowroom.com**

**A : service.achat@openshowroom.com**

**Objet : commande Toshiba**

Bonjour,

Pouvez-vous nous commander les articles suivants :

- N300 NAS Hard Drive 4 To (10 unités)
- N300 NAS Hard Drive 8 To (5 unités)

<https://www.toshiba-storage.com/fr/products/toshiba-internal-hard-drives-n300/>

Il serait souhaitable que nous les recevions avant la fin de l'année.

Merci d'avance,  
Très cordialement,

L'équipe de techniciens informatiques d'Openshowroom  
02.78.15.15.08  
tech@openshowroom.com

Figure 2: Mail au service achat

<b>DE : service.achat@openshowroom.com</b>
<b>A : tech@openshowroom.com</b>
<b>Objet : RE:commande Toshiba</b>
<b>Détail de la commande</b>  <u>Caractéristiques</u> Interface : SATA 6,0 Gb/s Compatible RoHS Vitesse de rotation : 7 200 tpm Transfert de données : 281 Mbits/s moy. Latence moyenne : 4.17 ms Dimensions : 147 (L) x 101.85 (l) x 26.1 (h) mm Poids : 720 g  <u>Informations de livraison</u> <u>Adresse livraison</u> Cogent Rouen 20 rue Alexandre Barrabé 76100 Rouen  <u>Programmation livraison</u> Date de livraison souhaitée par le client : 29/12/2022 Sous réserve de disponibilité des produits s'agissant d'une commande dans le cadre du partenariat avec Toshiba France.

Figure 3: Réponse du service achat



Figure 4: Réponse ticket (id :8)

## TOSHIBA

Toshiba Electronics Europe | Branche France  
92, avenue Charles de Gaulle  
92200 Neuilly-sur-Seine  
France

### INFORMATIONS CLIENT

Openshowroom  
16 rue Pierres Gilles de Gennes  
76130 Mont Saint Aignan

Facture # 12345  
26.12.2022

ARTICLE	UNITÉ	PRIX À L'UNITÉ	TOTAL
N300 NAS Hard Drive • 4 To	10	139.99 euros	1 399.90 euros
N300 NAS Hard Drive • 8 To	5	249.99 euros	1249.95 euros
		Subtotal	2 649.85 euros
		Tax (20%)	+ 529.87 euros
		<b>Total</b>	<b>3179.82 euros</b>

### PAYMENT DETAILS

Briard Bank  
Account Name: Openshowroom  
Account No.: 123-456-7890  
Pay by: 29/12/2022

Figure 5: Facture Toshiba.pdf